**UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

Adresát a prodávající:

**GALENICA s.r.o., se sídlem Tvorkovských 2015/5, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory**

**E-mail: obchod@galenica.cz**

Odesílatel a kupující:

Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………

Adresa: ……………………………………………………………………………………

Telefon: …………………………………………………………………………………..

Email: ………………………………………………………………………………………

Reklamované zboží:

Název zboží: …………………………………………………………………………….

Datum obdržení zboží: …………………………………………………………….

Číslo faktury ke zboží: ………………………………………………………………

Popis závady:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (blíže popsáno ve Všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího), stačí zakroužkovat nebo jinak označit:

1. Oprava
2. Výměna
3. Sleva z kupní ceny
4. Odstoupení od smlouvy

Současně coby spotřebitel žádám, abyste mi potvrdili doručení uplatnění reklamace, co je jejím předmětem a kdy byla uplatněna, následně žádám o zaslání potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

………………………………………….

Datum

…………………………………………..

Příloha: kopie faktury ke zboží

Můžete použít tento formulář, není to však Vaší povinností. V případě využití zašlete toto uplatnění reklamace písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem.